

“남울산 노르웨이숲” 입주예정자 여러분께,
고객님의 가정에 항상 사랑과 행복이 가득하시길 기원합니다.

그동안 ‘남울산 노르웨이숲’ 아파트에 보내주신 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

고객님께서 입주하시기전 아파트 내부 및 시설물의 상태, 공정 등을 직접 확인 함으로서,
쾌적한 주거생활을 만들기 위한 행사 이오니 바쁘시더라도 다음 안내에 따라 꼭 참석하여 주시기 바랍니다.
또한, 지정된 방문일정 이외에는 고객님의 안전과 공사 관리상 출입이 불가함을 널리 양해하여 주시기 바랍니다.

■ 사전점검일 : 2026년 4월 25일(토) ~ 2026년 4월 27일(월), 3일간

■ 행사장소 : 남울산 노르웨이숲 단지 내 행사장 (울산광역시 울주군 온양읍 발리 440-1번지)

■ 지참서류 : **계약자 주민등록증 또는 운전면허증** (가족 대리 참석 시 : 가족관계증명서)

■ 사전점검 일정

일정	점검시간
2026.04.25(토) ~ 2026.04.27(월) / 3일간	10:00 ~ 16:00

※ 행사 기간 내 세대별 1회에 한하여 점검 가능하며 상기 사전점검 일자에 맞추어 예약하여 주시기 바랍니다.

※ 분양계약자와 분양계약자의 배우자 및 직계 존·비속 이외는 사전점검을 하실 수 없습니다.

■ 사전점검 예약안내

사전점검 방문예약 일정	문의전화
2026.04.13(월) ~ 2026.04.19(일)	052-256-0300

■ 사전점검 절차



■ 사전점검 시 유의사항

- 세대 방문 완료 후 필히 일괄소등 및 현관문을 닫아 주시기 바랍니다.
- 이미 설치된 내부자재가 파손되지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.
- 세대 내부 바닥재 보호를 위하여 세대 내부점검 시 운동화 착용을 권장합니다.
- 사전점검일 당일 각종 영업행위는 당사와 무관함을 알려드리며, 이로 인해 피해를 입지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.
- 현장내의 안전과 마무리공사 진행관계로 점검일 이후로는 출입을 제한 하오니 이 점 양지하시어 점검일정 및 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.

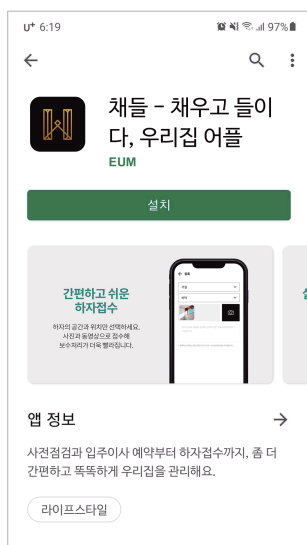
모바일 서비스 오픈

남울산 유림노르웨이숲

사전방문 행사 예약과 하자접수를 직접 하실 수 있어요. 더 간편하고 똑똑하게 하자를 관리해 보세요.
플레이스토어와 앱스토어에서 **채들**을 검색하세요.(<https://chaedle.com>로도 접속할 수 있어요.)

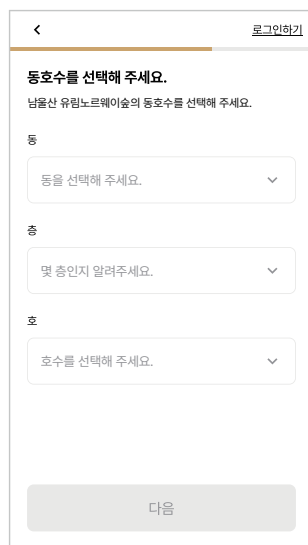
행사일 : 2026년 4월 25일(토) ~ 4월 27일(월) 10:00 ~ 16:00

예약기간 : 2026년 4월 13일(월) 10:00 ~ 4월 19일(일) 24:00



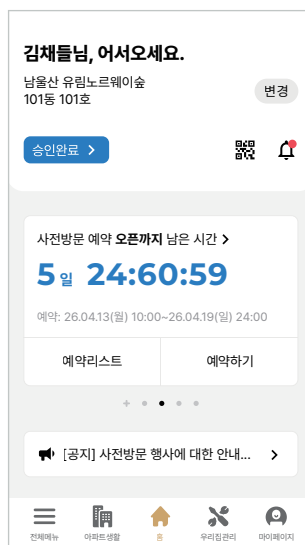
앱 설치 첫 화면

플레이스토어 혹은 앱스토어에서 **채들**을 설치합니다.



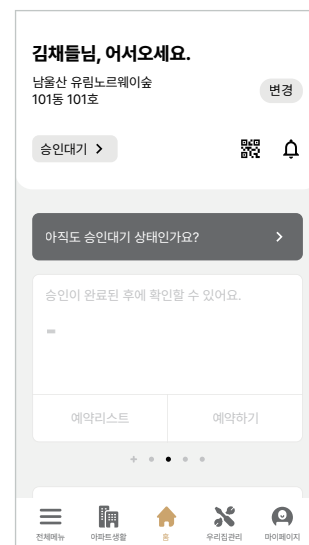
회원가입

고객님의 계약단지를 선택하고 동, 층, 호수를 입력하여 **회원가입** 해주세요.



승인완료

계약자의 경우 자동 승인으로 모바일 서비스를 이용하실 수 있어요.



승인대기

계약자가 아니거나 계약자 정보가 변경되신 분은 승인대기 상태예요. 콜센터로 승인을 요청해 주세요.

모바일 사전방문 안내사항

- * 계약자 정보로 회원가입 하셔야 입주민 자동 승인이 가능합니다.
- * 입주민 승인을 완료하셔야 모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- * 승인대기 상태이신 분들은 콜센터(052-256-0300)로 승인 요청해 주세요.
- * 상담 가능 기간은 2026년 4월 6일(월) ~ 4월 27일(월)입니다.(점심시간 12:00 ~ 13:00)
- * 안내사항은 전체메뉴 > 게시판 > 공지게시판을 확인해 주세요.
- * 예약은 선착순으로 진행합니다.
- * 예약기간이 지났을 경우 예약 정보를 수정/취소하거나 다시 예약하실 수 없습니다.
- * **보관함에 담아놓은 하자는 하자 등록 기간 안에 꼭 전송 완료하셔야 하자접수가 완료됩니다.**
- * 하자의 빠른 처리를 위해 전송 전에는 수정/삭제할 수 있지만 전송 완료 후에는 수정/삭제하실 수 없습니다.



모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!

QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.



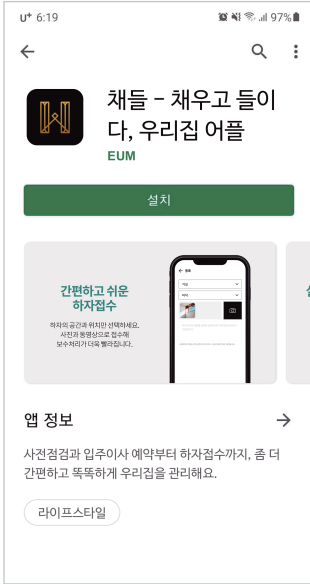
QR코드로
접속하세요!

사전 방문 행사 예약 안내문

남울산 유림노르웨이숲 사전 방문 행사 온라인 방문 예약시스템 사용 안내 드립니다.

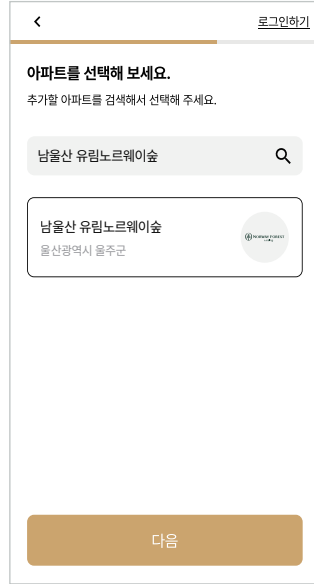
행사 기간 2026년 4월 25일(토) ~ 4월 27일(월) 10:00 ~ 16:00

예약 기간 2026년 4월 13일(월) 10:00 ~ 4월 19일(일) 24:00



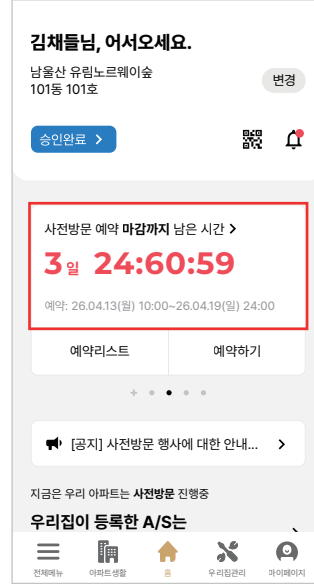
① 채들 앱 설치

구글플레이 또는 앱스토어에서 채들 앱을 다운로드, 설치해요.



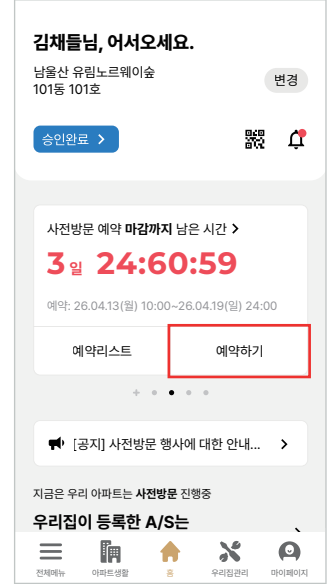
② 로그인

회원 가입 시 아파트를 남울산 유림노르웨이숲으로 선택, 동호수를 입력해요.



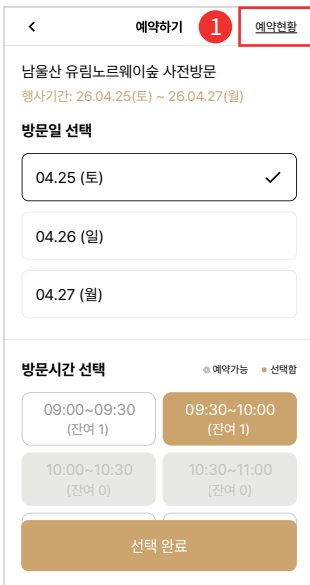
③ 예약 기간 확인

해당하는 아파트의 예약 기간을 확인하여 주세요.



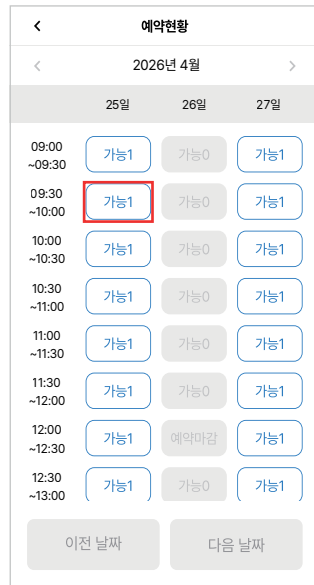
④ 예약하기 선택

예약하기를 눌러주세요.



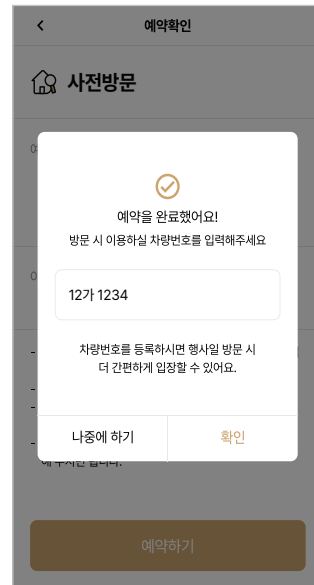
⑤ 원하는 예약일시 선택

예약을 원하는 날짜를 선택하고 예약 가능한 시간을 확인해요. (당일 예약은 불가능)



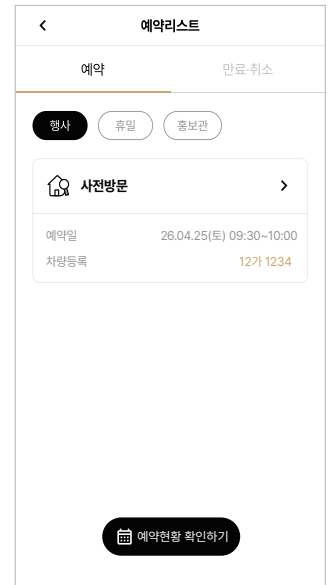
⑤-1 예약 현황 확인

예약 가능한 시간대를 실시간으로 확인해서 선택하고 예약해주세요.



⑥ 방문 차량 등록

선택한 내용이 맞는지 확인 후 행사 때 방문할 차량을 입력해요.



⑦ 예약내역 확인

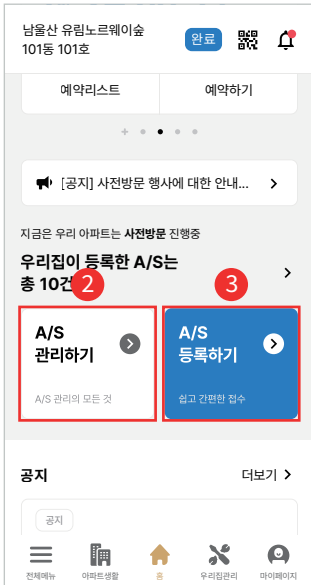
예약한 이용일과 이용시간을 확인하고 취소도 가능해요. (예약기간이 지나면 수정/취소나 재예약이 불가능하니 기간을 꼭 체크해주세요.)



QR코드로
접속하세요!

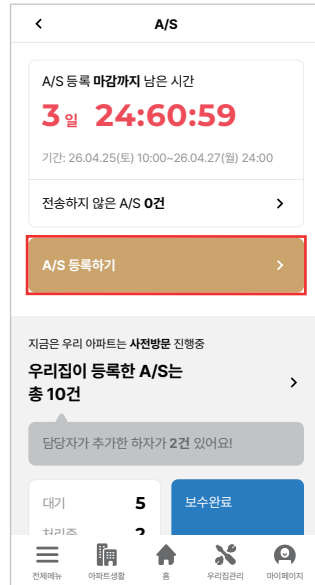
사전 방문 점검 매뉴얼

점검 사진은 꼭 가까이서 1장, 멀리서 1장을 업로드해 주시기 바랍니다.
하자등록 기간 안에 꼭 등록해 주세요. (4월 25일(토) 10:00 ~ 4월 27일(월) 24:00)



① A/S 메뉴 선택

앱 메인의 A/S 관리하기 혹은 A/S 등록하기 메뉴 중 원하는 메뉴를 눌러주세요.



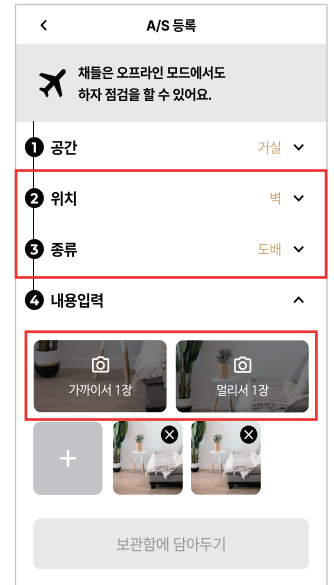
② A/S 관리하기 선택

A/S 관리하기를 눌러 이동한 A/S 메인에서 A/S 등록하기를 눌러주세요.



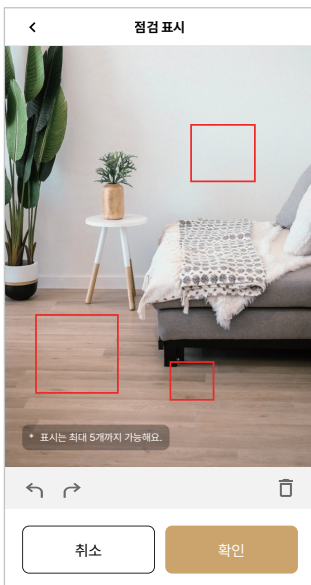
③ A/S 등록하기 선택

바로 A/S를 등록할 수 있어요. 먼저 평면도를 보며 공간을 선택해 주세요.



④ 점검내역 입력

하자의 위치, 종류를 선택하고, 사진을 등록해요.



⑤ 점검 부분 표시

점검이 필요한 부분을 표시해 사진을 등록할 수 있어요.



⑥ A/S 상세 작성

A/S 내용을 음성인식이나 직접 입력하고 보관함에 담아두기를 누르면 계속 담거나 보관함으로 이동할 수 있어요.



⑦ 전송하기

전송하기를 눌러 A/S 보관함에 임시 저장해 놓은 하자를 전송해요.
(등록기간 내에만 접수가 가능해요. 꼭 보관함에서 전송완료 해주세요.)



⑧ 전송 확인하기

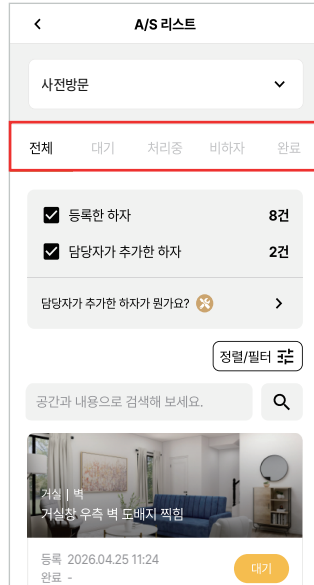
전송이 잘 완료 됐는지 확인해요.

* A/S보관함: 데이터 통신이 불안정한 곳에서 데이터 유실되지 않도록 임시저장한 하자를 확인하고 등록을 완료해요.



⑨ A/S 메인

등록하신 하자를 확인해요.



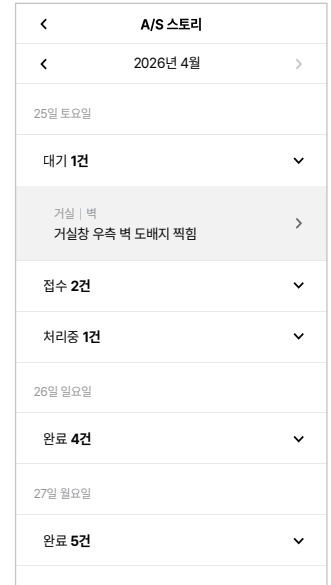
⑩ A/S리스트

등록하신 하자를 진행단계별 확인할 수 있어요. 하자 건을 눌러 상세내용을 확인해요.



⑪ 하자상세 확인

등록하신 하자의 상세 내용과 사진을 확인할 수 있어요.



⑫ A/S스토리

우리집 A/S 내역을 확인할 수 있어요.

사전 방문 점검 안내

- * 점검 내용 등록은 행사 기간에만 가능합니다. 반드시 기간 내에 보관함에서 등록 완료를 해주세요.
- * 동일한 공간과 같은 유형의 A/S가 다수일 경우 차례로 촬영하여 한 번에 등록하시면 더 빠른 접수 처리가 가능합니다.
예) 안방-바닥 마루 찍힘 사진 3장 한 번에 등록



모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!

QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.